

Duisburger Tafel e. V.

## Nach der Spende ist vor der Spende: So unterstützt Office 365 Vereine

Vereine betreiben oft einen hohen Aufwand, um ihre Spenden zu verwalten. Mit Improve SA, das auf Microsoft Office 365 basiert, erhält die Duisburger Tafel eine professionelle, aber einfach zu bedienende Spendenabwicklung.

«In Zukunft wird es immer mehr darauf hinauslaufen, eine vernünftige Datenbasis zu haben, um Spender zu aktivieren.»

**Günter Spikofski**

Geschäftsführer der Duisburger Tafel

### Ausgangslage

Die Duisburger Tafel lebt von Spenden und vom Engagement ihrer ehrenamtlichen Helfer. Für den Verein war es jedoch aufwendig, Spenden zu verwalten und Spendenquittungen zu erstellen, da es nur eine rudimentäre IT-Unterstützung dafür gab. Auch bei der Ausgabe der Lebensmittel war der Aufwand für die Verwaltung hoch.

### Lösung

Die Tafel führte Improve SA 2015 ein, das auf Microsoft Office 365 basiert und vom Microsoft-Partner IT-Improvement entwickelt wurde. Die Spendenabwicklung besteht aus SharePoint Online-Seiten, die genau auf Vereine zugeschnitten sind. Zudem hat IT-Improvement eine kompakte Lösung für die Warenausgabe entwickelt.

### Verbesserungen

Da Vereine die Lizenzen für Office 365 kostenlos von Microsoft erhalten und eigene Hard- oder Software nicht notwendig sind, erhält die Duisburger Tafel eine sehr günstige Spendenabwicklung. Diese lässt sich einfach bedienen – ebenso wie die Warenausgabe, die vornehmlich von ehrenamtlichen Mitarbeitern genutzt wird.

Viele gemeinnützige Organisationen würden gern mehr auf ihre Spender zugehen. Doch nur wenige haben genug Zeit und die Mittel, um sich eine Lösung zu beschaffen, mit der sie Spenden professionell abwickeln können – und so die Grundlage für ein besseres Engagement legen. „Wie viele andere Vereine haben wir uns lange mit einer Lösung abgemüht, die schlecht umgesetzt war“, erzählt Günter Spikofski, Geschäftsführer der Duisburger Tafel. „Es kostete enorm viel Zeit, Spendenquittungen auszustellen und Übersichten zusammenzustellen.“

Spikofski hatte sich schon länger am Markt umgesehen, doch die angebotenen Spendenabwicklungen kosteten einfach zu viel: „Das waren umfangreiche Programme mit vielen Funktionen, die wir gar nicht benötigen.“ Schließlich lernte Spikofski die Lösung des Microsoft-Partners IT-Improvement kennen. „Improve SA basiert auf Microsoft Office 365 SharePoint Online“, erläutert Heinz Brommundt, Geschäftsführer von IT-Improvement. „Wir haben auf Basis von SharePoint Online eine einfache Spenden- und Spenderverwaltung entwickelt, die genau an die Bedürfnisse von Vereinen angepasst ist.“

**Cloud-Services passend kombiniert** – Der Clou dieses Ansatzes: Da Office 365 eine Cloud-Lösung ist, sind die Anforderungen an die IT-Infrastruktur der Vereine niedrig und die Administration lässt sich einfach an den IT-Partner delegieren. Obendrein erhalten Vereine ein kostenloses Nutzungsrecht für den Office 365 E1-Plan von Microsoft. Dabei ist Improve SA durchaus leistungsstark. So hat IT-Improvement die Verwaltung der Spendenbelege an einen SQL-Server auf Azure SQL Database as a Service ausgelagert, der beliebig skaliert. „SharePoint Online kann zwar bis zu 5.000 Objekte verwalten“, erläutert Brommundt. „Aber Vereine pflegen ihre Spendenhistorie oft über Jahre hinweg, da kommen schnell mehrere 10.000 Quittungen zusammen.“

„Die Idee ist bestechend, eine Spendenabwicklung auf Basis von Cloud-Lösungen zu bauen“, erläutert Spikofski. „Da Office 365 für uns kostenlos ist, zahlen wir nur für die Azure-Datenbank – und das macht jährlich lediglich einen kleinen dreistelligen Betrag aus.“ Für die Einführung hat IT-Improvement die Lösung noch exakt an die Bedürfnisse der Tafel Duisburg angepasst – inklusive eines neuen PCs.



Die Duisburger Tafel e.V. sammelt „überschüssige“ einwandfreie Lebensmittel beim Handel und bei Herstellern ein und gibt diese an Bedürftige weiter. Zurzeit unterstützt die Tafel ungefähr 4.000 Menschen im gesamten Stadtgebiet Duisburg. Dabei stützt sich die Arbeit maßgeblich auf rund 85 ehrenamtliche Helfer.

**Land:**  
Deutschland

**Branche:**  
Verbände und Vereine

**Mitarbeiter:**  
95

**Arbeitsplätze:**  
10

**Projektdauer:**  
3 Monate

**Produkte:**

- Microsoft Office 365
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Azure

# Kundenreferenz: Cloud Services

**Das Tor zur Spender-Welt öffnen** – Heute arbeitet die Duisburger Tafel mit einer Lösung, die genau ihren Anforderungen entspricht. Die Mitarbeiter aus der Buchhaltung speichern die Spender mit ihren wichtigsten Daten in einer SharePoint-Kontaktliste von Improve SA und fügen eine Kundennummer hinzu. Dabei lässt sich die Art der Spende hinterlegen und ob der Spender eine Einzel- oder Sammelbescheinigung wünscht. Spenden trägt das Buchhaltungs-Team einzeln in die Spendenverwaltung ein oder importiert sie aus einer Excel- oder SEPA-Datei. Improve SA analysiert dann die importierten Daten und weist auf fehlende sowie zusätzlich notwendige Eingaben hin. Das vermeidet doppelte Arbeit und reduziert Fehlerquellen. „Wir haben mittlerweile alle Quittungen seit 2007 im System“, berichtet Spikofski. Die erstellten Spendenbescheinigungen werden anschließend

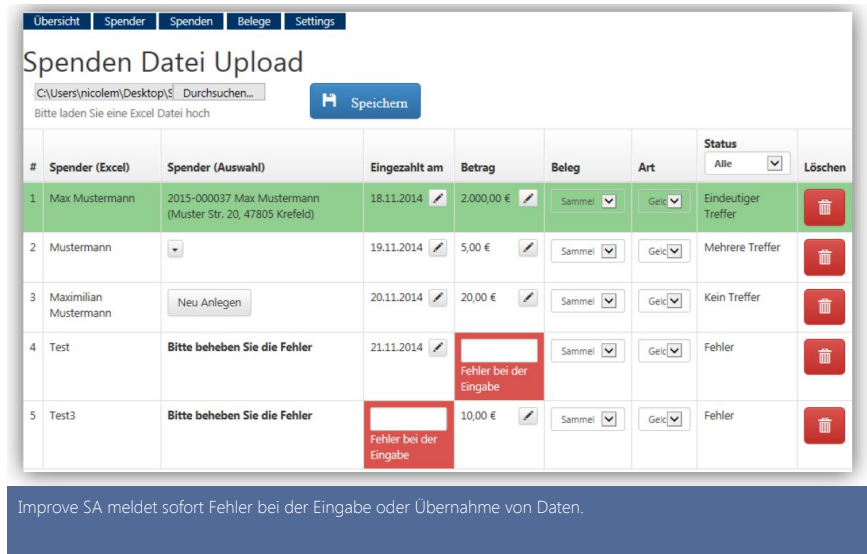
gespeichert und die Daten stehen für spätere Auswertungen zur Verfügung. Häufig ist es wichtig, dass man für ein Treffen mit einem Spender zusammenstellen muss, was er in den letzten Jahren gespendet hat. Ebenso lässt sich einfach feststellen, ob und wie sich das Spendenverhalten entwickelt.

„Improve SA macht die Prozesse übersichtlich und vereinfacht so die Bearbeitung der Spenden und Spender. Unser Buchhaltungs-Team arbeitet sehr effizient damit“, berichtet Spikofski. „Improve SA ist aber so leicht zu erlernen und zu bedienen, dass auch ehrenamtliche Mitarbeiter nach einer kurzen Einweisung schnell und unkompliziert von überall mit dieser Cloud-Anwendung arbeiten können. Das ist für Ehrenamtliche besonders wichtig, damit sie ihren Verein auch von zu Hause aus unterstützen können.“

**Transparente Warenausgabe wendet Diskussionen ab** – Neben den Spendern hat die Tafel Duisburg auch mit ihren Kunden einen hohen Verwaltungsaufwand. Immerhin kommen pro Woche etwa 900 Familien zur Warenausgabe. Damit die ehrenamtlichen Helfer die Übersicht behalten, hat IT-Improvement eine kompakte Warenausgabe konzipiert: Ein Mitarbeiter der Tafel macht ein Foto von dem Berechtigten, gibt seine Daten in Improve WA ein und druckt damit einen Ausweis mit Barcode aus, der noch laminiert wird.

An der Ausgabe lesen die Helfer nun mit einem Scanner den Barcode ein. Ein Bildschirm zeigt das Bild des Berechtigten und signalisiert in einer Ampel, ob er Waren mitnehmen darf. Auch die Kunden sehen den Bildschirm und bekommen so mit, wenn sich die Ampel beispielsweise gelb färbt, weil der Ausweis in fünf Wochen abläuft. „Diese Transparenz hat die Ausgabe deutlich entspannt, es gibt viel weniger Diskussionen“, erzählt Spikofski. „Gleichzeitig hebt das unser Image bei den Spendern. Denn wir können nachweisen, wie genau wir prüfen.“

**Weitere Referenzen finden Sie unter: [www.microsoft.de/kundenreferenzen](http://www.microsoft.de/kundenreferenzen)**



#	Spender (Excel)	Spender (Auswahl)	Eingezahlt am	Betrag	Beleg	Art	Status	Löschen
1	Max Mustermann	2015-000037 Max Mustermann (Muster Str. 20, 47805 Krefeld)	18.11.2014	2.000,00 €	Sammel	Geid	Eindeutiger Treffer	
2	Mustermann		19.11.2014	5,00 €	Sammel	Geid	Mehrere Treffer	
3	Maximilian Mustermann	Neu Anlegen	20.11.2014	20,00 €	Sammel	Geid	Kein Treffer	
4	Test	Bitte beheben Sie die Fehler	21.11.2014		Sammel	Geid	Fehler	
5	Test3	Bitte beheben Sie die Fehler		10,00 €	Sammel	Geid	Fehler	

Improve SA meldet sofort Fehler bei der Eingabe oder Übernahme von Daten.

## Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Telefon: +49-89-3176-0  
Email: [info@microsoft.de](mailto:info@microsoft.de)  
[www.microsoft.de](http://www.microsoft.de)

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt.



## IT-Improvement

Allensteiner Ring 76  
47279 Duisburg  
Telefon: +49-203-440968-33  
Email: [IngridB@it-improvement.com](mailto:IngridB@it-improvement.com)  
[www.it-improvement.com](http://www.it-improvement.com)

## Microsoft Partner:

Der Fokus von IT-Improvement liegt auf SharePoint- und Software-Entwicklung, Infrastrukturlösungen und Cloud-Computing mit Office 365, Azure und Intune. Zu den Kunden von IT-Improvement gehören neben Charity-Organisationen kleine und mittelständische Unternehmen ebenso wie weltweit agierende Großkonzerne. Immer geht es um die Steigerung der Produktivität der Mitarbeiter.