



MICROSOFT COPILOT **SICHER & RECHTSKONFORM** **POTENTIALE AUSSCHÖPFEN**

powered by



COPILOT: BIS ZU 80% ZEITERSPARNIS

Pünktlich zum Jahresanfang 2024 kommt mit Microsoft Copilot Künstliche Intelligenz ernsthaft im Arbeitsalltag an. Verblüffenderweise löst der smarte Alltagsbegleiter tatsächlich so etwas wie einen Hype aus. Kaum ein Produkt hat uns in den letzten Jahren bei der allgemeinen Verfügbarkeit soviel Aufmerksamkeit beschert und die Auftragsbücher so schnell gefüllt. Natürlich freut uns das ungemein und wir wollen eigentlich auch gar nicht mit dem typisch deutschen „Ja, aber...“ kommen.

Tatsächlich gibt es einige wesentliche Rahmenbedingungen, die beim Einsatz von Künstlicher Intelligenz im Arbeitsalltag beachtet werden müssen. Hierzu gehören natürlich der Datenschutz und die IT- & Cybersicherheit. Ferner ist ggf. der Betriebsrat

mit einzubeziehen. Nicht zuletzt werden sich Arbeitsweisen ändern, manche sogar fundamental. Die bahnbrechenden Potentiale werden nur durch Ihre Mitarbeitenden gehoben, sie müssen den smarten Alltagsbegleiter als Freund und Teammitglied integrieren. Hierbei leistet ein begleitendes Change Programm enorme Hilfe.

Damit Sie die Begeisterungswelle mitnehmen können, ohne die Rahmenbedingungen zu missachten, haben wir uns einen Plan überlegt: 4 Phasen, mit denen Sie Copilot einfach schrittweise einführen und dabei alle Beteiligten mitnehmen. Angefangen von den Mitarbeitenden über Ihre Personalabteilung und ggf. den Betriebsrat bis hin zu Ihrem Daten- und IT-Schutz. Und das in einem überschaubaren Zeitraum!



IN 4 PHASEN COPILOT MIT SICHERHEIT & COMPLIANCE

“Starten statt Warten“ ist das Motto unseres 4-Phasen-Modells für den sicheren und rechtskonformen Weg in den Arbeitsalltag mit Künstlicher Intelligenz. Gerade bei neuen digitalen Technologien ist es un-
gemein hilfreich, Begeisterungswellen zu nutzen. Allerdings sollten die Bedenken von Datenschützern und Sicherheitsexperten unbedingt ernst genommen werden: Die wichtigsten Rahmenbedingungen werden in unserem Modell parallel umgesetzt, dafür muss Copilot zunächst ohne Unternehmensdaten

auskommen. Außerdem beziehen Sie von Anfang an alle wichtigen Bereiche und Funktionen in die anstehenden Veränderungen im Unternehmen ein. So kann jeder Bereich seine Rahmenbedingungen mit in das neue Arbeits-Fundament mit einbringen. Bei den Phasen kommt unsere erprobtes Modell zum Einsatz, das wir Ihnen auf den folgenden Seiten näher erläutern werden:



ENVISION:

- Teambildung Ihrer Copilot-Crew
- Rahmenbedingungen Datenschutz, Cybersecurity und Personal/Betriebsrat
- Vorgehensweise, Aufgaben & Meilensteine
- Philosophie KI: „Done is better than perfect!“

PLANT:

- Teambildung erster Piloten
- Dateninventarisierung und Klassifizierung
- Aufbau Co-/Pilot-Lounge
- Testflüge im Simulator (ohne Datenfreigaben)



CULTIVATE:

- Copilot für Alle
- Ausbau Einsatz Copilot
- Hotspot Co-/Pilot-Lounge
- Permaentes Daten- und Sicherheits-Monitoring



GROW:

- Erweiterung der Piloten-Crew
- Datenzugriffsteuerung und Freigabe
- Ausbau Co-/Pilot-Lounge
- Verbreiterung der Datenquellen



PHASE 1: ENVISION

Planung & Kommunikation ist das beste Fundament

Es ist doch so: Selbst die bahnbrechendste Technologie bringt keinen Fortschritt, wenn einige wenige relevante Rahmenbedingungen zum berühmten Showstopper werden. Genau das kann Ihnen bei der Einführung von Künstlicher Intelligenz im Unternehmen tatsächlich passieren. Natürlich haben die Datenschützer unbedingt Recht, wenn sie auf den Schutz sensibler Daten hinweisen. Und sofern Sie eine betriebliche Mitbestimmung im Unternehmen

haben, muss der Betriebsrat laut Betriebsverfassungsgesetz bereits über die Absicht des Einsatzes von KI im Unternehmen informiert werden. Außerdem sollte die Personalabteilung mit ins Boot geholt werden, denn: Auch wenn Microsoft Copilot völlig intuitiv ist und gefühlt alle Welt bereits privat mit ChatGPT experimentiert hat, macht ein Change- & Empowerment-Programm unbedingt Sinn. Diese 4 Bereiche sollten Sie bei der Planung & Kommunikation unbedingt integrieren:

- 1. Teambildung Ihrer Copilot Crew**
Im Team können Berge bewegt werden! Kommunizieren Sie offen, gehen Sie KI demokratisch an und beteiligen Sie die wichtigen Bereiche wie IT-Security, Datenschutz, Betriebsrat und HR von Beginn an. Zeigen Sie die Vorteile anhand praktischer Beispiele, z.B. wie Copilot Mitarbeitende entlastet und damit Fachkräftemangel, Überstunden etc. entgegengewirkt werden kann.

- 2. Rahmenbedingungen und Voraussetzungen**
Datenschutz und IT- & Cybersecurity sind elementar wichtig beim Einsatz von KI! Erarbeiten Sie gemeinsam mit Ihren ExpertInnen die Rahmenbedingungen in einem Stufenplan. Stellen Sie mit Betriebsrat und HR einen Plan auf, wie die Veränderungen im Unternehmen gemeinsam gemeistert und die Mitarbeitenden mit auf die Reise genommen werden können.

- 3. Projektplan, Aufgaben, Verantwortliche & Meilensteine**
Planung ist auch hier das A & O. Jeder relevante Bereich muss seine Arbeitspakete inklusive Verantwortlichen und Meilensteinen planen, damit die entsprechenden Ressourcen freigestellt und Budgets freigeben werden können. Viele Pakete können parallel abgearbeitet werden, wie Sie auf den nächsten Seiten erfahren werden.

- 4. Ihre neue Philosophie: „Done is better than perfect!“**
Legen Sie den typisch deutschen Perfektionismus endgültig ad acta. Digitale Technologien in der Cloud sind bestens dafür geeignet, einfach ausprobiert und sukzessive für den Praxiseinsatz optimiert zu werden. Mit unseren 4 Phasen laufen Sie ohne Risiko wie im Flugsimulator los und nehmen Datenschutz etc. im Staffellauf.



PHASE 2: PLANT

Get Ready for Secure Take Off

In der Phase 2 geht es darum, die KI-Revolution unter einen Hut mit Datenschutz, IT- & Cybersicherheit zu bringen und die Menschen im Unternehmen auf die Reise mitzunehmen.

Wie das gehen kann? Ganz einfach: Indem das eine getan wird, ohne das andere zu vernachlässigen. Lassen Sie Ihre Mitarbeitenden erstmal mit Copilot für Microsoft 365 "ohne Datenzugriff" loslegen - sozusagen im Flugsimulator. Denn mit Copilot für Microsoft 365 lassen sich schon jede Menge Alltagsaufgaben beschleunigen, ohne das die KI

auf Daten zugreifen muss. Zudem ist Copilot für Microsoft 365 „nur“ auf Ihre Daten in der Microsoft Cloud ausgelegt. Damit ist der zu schützende Datenbestand zunächst auf Teams, Sharepoint und OneDrive beschränkt. Nichtsdestotrotz ist die Bestandsaufnahme und das Monitoring Ihrer Daten eine nicht zu unterschätzende Aufgabe. Die gute Nachricht ist: Hierfür gibt es mit Microsoft Purview eine wunderbare Technologie, die Ihren Datenschutz- & Security-Teams die Arbeit immens erleichtert. Folgende Punkte möchten wir Ihnen in dieser Phase ans Herz legen:

- 1. Absicherung der Pilotphase**
Achten Sie bei der Konfiguration von Microsoft Copilot darauf, dass sämtliche notwendigen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen in M365 vorgenommen wurden und der Zugriff auf Unternehmens-Daten komplett gesperrt ist. Ziehen Sie in Erwägung, Copilot zunächst nicht auf Smartphones zuzulassen.
- 2. Dateninventarisierung & Klassifizierung**
Lernen Sie Ihre Daten kennen! Was liegt in Teams Kanälen, auf Shares und in OneDrives? Außerdem müssen die Daten in Sensitivitätsstufen gemäß Ihrer Datenschutzrichtlinien klassifiziert werden. Etablieren Sie einen Notfallplan für Datenverlust (Data Loss Prevention). Hier kommen Technologien wie Microsoft Purview zur Hilfe!
- 3. Teambildung Pioniere**
Je größer ein Unternehmen, desto sinnvoller sind Pioniere. Das kann eine einzelne Abteilung sein oder ein abteilungsübergreifendes Team. Eine Umfrage unter den Mitarbeitenden dürfte überraschende Ergebnisse liefern. Dank ChatGPT ist KI längst generationsübergreifend im Alltag angekommen.
- 4. Aufbau einer Co-/Pilot-Lounge**
Lassen Sie Ihren internen Influencer freien Lauf! Bauen Sie beispielsweise in Teams einen Kanal als interne Social Media Plattform auf, in dem auch Trainings, Tipps & Tricks und ein Help Desk integriert ist.



PHASE 3: GROW

Step by Step mehr Potentiale ausschöpfen

Klar ist: Künstliche Intelligenz blüht mit Daten auf. Und genau Ihre Daten sind das heißbegehrte Ziel von Cyberangriffen, denen mit neuen Technologien wie Künstlicher Intelligenz natürlich ein weiteres Schlupfloch ermöglicht wird. Die vermeintliche Quadratur des Kreises löst wiederum Technologie: Mit den Microsoft Security Instrumenten können Sie Geräte, Mitarbeitende, Daten und Ihre Infrastruktur bestmöglich absichern. Mit Microsoft Purview haben Sie darüber hinaus glasklare Transparenz über ihren ständig wach-

senden Datenbestand – und zwar systemübergreifend, auch außerhalb Microsoft Apps, on premise wie über verschiedene Clouds. Zudem werden die täglich neu hinzukommenden Daten automatisch gemäß Ihren individuellen Richtlinien vor unbefugten Zugriffen geschützt. So unterstützen Sie auch Ihre Mitarbeitenden beim sorgsamem Umgang mit Daten und können sukzessive KIs wie Copilot mit freigegebenen Daten versorgen. In der Ausbauphase von Copilot sollten Sie folgende Punkte berücksichtigen:

- 1. Steuerung der Datenzugriffe**
Sperrern Sie aus Ihren zuvor kategorisierten Daten die sensible Datenbereiche wie Personaldaten, Kontoverbindungen von Geschäftspartnern, Produktentwicklungen, etc.). Legen Sie anhand von Richtlinien fest, wer auf welche Daten zugreifen darf (z.B. Abteilungs-Internas, Rahmenverträge, Präsentationen, Schriftverkehr)
- 2. Freigabe von Datenbeständen für Copilot**
Geben Sie Schritt für Schritt nicht-sensible Daten gemäß eines Berechtigungskonzeptes für Ihre Mitarbeitenden frei. Sensibilisieren Sie beständig Ihre Mitarbeitenden im Umgang mit Daten, insbesondere was Weitergabe von Informationen an Dritte angeht.
- 3. Erweiterung der Piloten-Crew**
Starten Sie die zweite Welle: Mit dem Zugriff auf Daten kann Copilot einem erheblich größeren Anteil an Mitarbeitenden massive Zeitersparnisse bringen.
- 4. Ausbau Co-/Pilot-Lounge**
Mit den neuen AnwenderInnen kommen auch neue Anwendungsfälle, Trainings und natürlich weitere positive Influencer hinzu. Vergessen Sie dabei nicht den Fun-Faktor: Spielerisch lernt es sich nicht nur einfacher, sondern auch motivierender!



PHASE 4: CULTIVATE

All on Board and Ready for Take Off!

Herzlichen Glückwunsch, der Anfang ist gemacht! Jetzt kann es erst richtig losgehen, denn Sie haben die wichtigsten Rahmenbedingungen im Griff: Sowohl hinsichtlich Datenschutz als auch IT- & Cybersecurity wurden alle Maßnahmen eingeleitet, damit Ihr Unternehmen bestmöglich vor Cyberangriffen geschützt ist. Durch das begleitende Change & Empowerment gewöhnen sich Ihre Mitarbeitenden an den Arbeitsalltag und lernen die Vorteile zu schätzen. Außerdem

gehen sie weitaus sensibler mit Daten um, was durch das neue Berechtigungskonzept unterstützt wird. Ein weiteres Highlight sind Ihre transparenten, permant überwachte Datenbestände. Damit haben Sie die Grundlage geschaffen, weitere wichtige Systemwelten wie Ihre Warenwirtschaft, Logistik- und Vertriebsplattformen (ERP & CRM) sowie Ihre Onlineplattformen (Webshop, Apps, etc.) in die KI Welt zu integrieren. Hier sind unsere Empfehlungen für die Phase 4:

- 1. Permaentes Daten- & Sicherheits-Monitoring**
Behalten Sie Ihre Daten mit Purview stets im Blick: Wer greift auf welche Daten zu, wo entstehen welche neuen Daten und wo muss regelnd eingegriffen werden. Gleiches gilt für Ihre IT- & Cybersicherheit. Aktualisieren Sie regelmäßig Ihre Notfallpläne!

- 2. Ausbau des Einsatzes von KI / Copilot**
Copilot für M365 ist ein erster Schritt in den Arbeitsalltag mit KI. Allein Microsoft bringt permanent neue wichtige Einsatzgebiete wie Copilot für Vertrieb auf den Markt und mit Dataverse bringen Sie Ihre Daten systemübergreifend zusammen. Damit wird der Weg frei für echte Kundenzentrierung

- 3. Hotspot Co-/Pilot-Lounge**
Die wichtigste Quelle für neue Inspirationen sind Ihre Mitarbeitenden! Mit Ihrer internen Social Media Plattform bekommen alle gleichermaßen eine Chance: Ihr Mitarbeitenden können ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge platzieren und Sie bekommen reichhaltige Ideen und: Eine breite demokratische Basis für Veränderungen.

- 4. Copilot-Community**
Werden Sie Teil unserer Copilot-Community! Teilen Sie mit Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen Best Practices und neue Einsatzgebiete für Copilot. In unserer neu gegründeten Community können Sie selbst von wertvoller Schwarmintelligenz profitieren und anderen von Ihren Erfolgen und manch mühevollen Erfahrungen berichten.



GEMEINSAM SIND WIR STARK

Sind Sie bereit?

Künstliche Intelligenzen wie Microsoft Copilot bringen bahnbrechende Potentiale im Arbeitsalltag. Gemeinsam mit weiteren digitalen Technologien bieten sie vielfältige Antworten und Lösungen auf die Herausforderungen der Zeitenwende. Wenn die Rahmenbedingungen wie Datenschutz, Cyberabwehr und Veränderungsmanagement ebenso sorgfältig im Unternehmensalltag integriert werden, bieten digitale Technologien das wesentliche Fundament für Wettbewerbsfähigkeit und Widerstandsfähigkeit von mittelständischen Unternehmen. Wir begleiten Sie auf dem Weg in die digitale Zukunft, lassen Sie uns gemeinsam die Chancen und Herausforderungen meistern!

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, sprechen Sie uns einfach an:

verkauf@it-improvement.com
Telefon: 0203 / 440 968 30

Kennen Sie schon unsere Webinare?

Auf unserer Eventseite finden Sie alle Termine inklusive Anmeldung:

events.it-improvement.com



Data & AI
Azure



Infrastructure
Azure



Digital & App Innovation
Azure



Modern Work



Security

powered by

