



DO MORE WITH LESS: **DIE GLORREICHEN 7 EFFEKTE DER TEAMARBEIT**

powered by





ES IST NICHT WIE ES IST MIT DER TEAMARBEIT

Es ist doch so: Wer heute und in Zukunft allein schon im nationalen Wettbewerb die Nase vorne haben möchte, kommt an produktiveren Arbeitsprozessen nicht vorbei – und das in praktisch allen Unternehmensbereichen. KundInnen sind durch „same day“ Lieferungen verwöhnt und erwarten am liebsten persönliche, kompetente und maßgeschneiderte Antworten im „same minute“ Takt auf allen Kanälen.

Während Produktions-, Warenwirtschafts- und Logistikprozesse in den letzten Jahrzehnten kontinuierlich bis ins kleinste Detail mit entsprechenden IT-Systemen optimiert wurden, hat sich in den Kommunikationskanälen wie Mail, Chat, Videokonferenzen und Telefon eine Art Parallelwelt entwickelt. Und genau dort spielt sprichwörtlich die Musik: Von Geschäftsanbahnungen über Projekte, Verträge und Kundenservice bis hin zu Produktinnovationen und Strategien wird im Team konzipiert, ausgearbeitet, betreut und verhandelt.

Die Nebeneffekte kennen alle aus manch leidvoller Erfahrung: Die Suche nach Informationen lässt einen schon mal verzweifeln, gleiches gilt für die Mail Flut in Posteingängen. Gemeinsam bearbeitete Dokumente werden in x Mails hin und her geschickt und überhaupt: Wer nicht dabei ist, hat verloren. Dabei soll Teamarbeit doch der Wettbewerbsvorteil schlechthin sein! Im Team sollen schnellere, bessere, kundenorientiertere Lösungen möglich werden und der berühmte Teamspirit soll KundInnen wie MitarbeiterInnen glücklich machen.

Die gute Nachricht ist: Teamarbeit kann richtig produktiv sein und die eigene Arbeit sinnvoll machen – ja sogar richtig Spaß machen. Und nebenbei eine maßgebliche Antwort auf den Fachkräftemangel sein. Wir zeigen Ihnen auf den folgenden Seiten, wie Sie mit Ihren Stammfachkräften und Ihren bereits vorhandenen digitalen Technologien rasant an Fahrt aufnehmen können.



DO MORE WITH LESS: MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE

Fragen Sie sich manchmal, wie so manche Unternehmen all den Krisen zum Trotz auf der Erfolgswelle schwimmen? Tatsächlich ist **das Erfolgsrezept** gar nicht so geheimnisvoll wie oftmals gedacht: Es besteht im Wesentlichen aus zwei Basiszutaten: **Digitale Technologien und Teamarbeit**. Die digitalen Technologien bilden das Fundament, auf dem konsequente Teamarbeit innerhalb und über Unternehm-

ensgrenzen hinweg ungemein an Fahrt aufnehmen kann. Die positiven Auswirkungen klingen durch- aus erstrebenswert, oder? Dazu kommen noch die wunderbaren **Nebeneffekte** wie **Kosteneinsparungen, höchster IT- Sicherheits- und Datenschutz** und nicht zuletzt erhebliche Beiträge zur Verbesserung der **Nachhaltigkeit**.

WAS DAS MENSCH- MASCHINE-TEAM BEWIRKEN KANN: DIE GLORREICHEN 7 EFFEKTE DER TEAMARBEIT

- **Mehr Produktivität**
durch Reduktion von Zeitverschwendung & mehr Konzentration auf die wesentlichen Aufgaben
- **Schneller und bedarfsgerechter am Markt**
neue Produkte und Dienstleistungen dank Schwarmintelligenz und effizienter Prozesse
- **Höhere Kundenorientierung**
im Handumdrehen passgenaue Angebote und Auftragsabwicklung durch konsequente Zusammenarbeit in und über Unternehmensgrenzen hinweg
- **Stärkere Kunden- und Mitarbeiterbindung**
durch effiziente, sinnvolle, motivierende Teamarbeit für und mit den KundInnen
- **Mehr Nachhaltigkeit**
durch weniger Reisen, weniger Energieverbrauch & Vermeidung von Elektroschrott
- **Höchster IT-Sicherheits- & Datenschutz**
dank höchsten Sicherheitsstandards in der Cloud
- **Bis zu 80% Kosteneinsparungspotentiale**
bei Prozess- und IT-Kosten realisierbar, was zu einem schnellen ROI führt

DER PRODUKTIVITÄTSBOOSTER: TEAMARBEIT AM DIGITALEN ARBEITSPLATZ

Zurück in die Zukunft: Das Comeback des Sekretariats

Wünschen Sie sich auch an so manchen Tagen, dass Ihr Arbeitsumfeld wie eine wunderbar übersichtliche Theke ist, an der Sie genau **die Menschen und Informationen auf den ersten Blick** finden, die Sie just im Moment brauchen? Und wie wäre es mit einem **Comeback des Sekretariats**, das Ihnen so manche **zeitaufwendige Administrationsarbeiten abnimmt**, damit Sie sich auf die nächsten Aufgaben konzentrieren können?

Vorhang auf für Ihren Hidden Champion

Was sich traumhaft anhört, kann in kurzer Zeit für Sie und Ihr Team gelebter Arbeitsalltag werden. Die Theke haben Sie schon aufgestellt und nutzen Sie vermutlich für Videokonferenzen und Chats: Microsoft Teams. Damit schöpfen Sie immerhin schon ein kleines Potential von Teams aus. Die Idee hinter Teams ist weitaus mehr: Der Modern Workplace - eine digitale Arbeitsplattform, die Menschen, Informationen, Apps und Prozesse überall und jederzeit zusammenbringt.

Das gilt nicht nur für beispielsweise Microsoft 365 Apps wie Outlook. Inzwischen haben Softwarehersteller wie Adobe, SAP oder Salesforce Apps für Teams entwickelt, so dass Sie beispielsweise **Warenwirtschafts- und CRM-Daten direkt in Teams zur Verfügung haben**. Genau so wird echte Zusammenarbeit bestmöglich unterstützt und darüber hinaus sogar das Alltagsgeschäft immens erleichtert.

Der Spaß an der Arbeit darf auch im digitalen Zeitalter nicht fehlen: Mit den neuen **spielerischen Elementen und individuellen Gestaltungsmöglichkeiten** können Kunden- und Teamevents selbst im virtuellen Raum spannend werden. Nicht zuletzt werden **persönliche Präferenzen** von MitarbeiterInnen genauso respektiert wie der **Datenschutz** und die **IT-Sicherheit** jederzeit gewährleistet werden kann.

Wie das im echten Arbeitsalltag integriert werden kann, stellen wir Ihnen auf der nächsten Seite vor.





TEAMWORK NEU GELEBT MIT TEAMS & COPILOT

Zusammenarbeit im Team kann so einfach sein!

Und so **viel Zeit sparen** und dabei noch **Spaß** machen. Stellen Sie sich vor, dass Ihre MitarbeiterInnen im Büro, im Lager oder in der Produktion genauso wie draußen vor Ort bei KundInnen **einfach schnell auf alle wichtigen Informationen zugreifen** können. Oder schnell mal die notwendigen **ExpertInnen ad hoc mit einbeziehen** können. Sei es per Videocall oder einfach ein Foto durch den Chat schicken. Denn Teamarbeit hört mit Teams nicht an der Bürotür auf, sondern funktioniert **überall, zu jeder Zeit und praktisch auf jedem Gerät**. So könnten doch viele Kundenanfragen weitaus schneller und kompetenter gelöst werden, oder? Und denken Sie an Kundendienstesätze, die aus einem Notfall ein Highlight machen und das nur mit einem Termin!

Adieu übervoller Posteingang – willkommen digitale Zusammenarbeit

Was wir Ihnen auf jeden Fall versprechen können: Ellenlange Mailkonversationen zur Bearbeitung einer Präsentation oder einer Auswertung werden Sie nicht mehr stressen. Künftig hat jedes Projekt sein **digitales Projektbüro**, in dem wie früher **alle Dokumente zentral, wohlsortiert** und auf dem **aktuellen Stand** aufbewahrt werden. Und wie früher arbeiten Sie natürlich gemeinsam am **digitalen Projektstisch** an den Dokumenten. **Live und in Farbe**. Ob mit Videokonferenz oder ohne: Sie sehen genau,

wer gerade was bearbeitet. Und wenn Sie gerade etwas anderes zu tun haben, werden Sie auf Wunsch informiert. Ach ja, und wer was bis wann zu tun hat, steht auch auf dem **digitalen Projektbord**. Und nicht nur das: Wenn Sie mögen, werden Sie sehr gerne zu Beginn der Woche bzw. des Tages eine **Agenda mit allen Besprechungen und Aufgaben** zusammengestellt bekommen.

Das Comeback des Sekretariats: Der Microsoft Copilot

Das Sahnehäubchen obendrauf wollen wir Ihnen nicht vorenthalten: Wie wäre es, wenn Sie künftig wieder ein Sekretariat haben, das Ihre **Besprechungsprotokolle** im Nu schreibt, dazu noch die **Aufgaben verteilt** und sogar den **Bearbeitungsstatus** nachhält? Und wäre es nicht eine enorme Zeitersparnis, wenn Sie die **wesentlichen Punkte von umfassenden Dokumenten in Sekunden** auf dem Schirm haben? Genau diese Aufgaben übernimmt schon heute Ihr neuer smarter Assistent, der **Microsoft Copilot**. Außerdem stellt er Ihnen künftig die letzten Aktivitäten zu einem Projekt oder KundIn zusammen und macht Ihnen **Textvorschläge für anstehende Mails oder Chats**. Außerdem assistiert er Ihnen bei **Marktrecherchen**, stellt Ihnen hilfreiche **Auswertungen** zusammen oder unterstützt Sie dabei, eigene **Analysen** aufzubauen. Und das ist nur der Anfang!



THE PLACE TO BECOME A WINNING TEAM: MICROSOFT TEAMS

- **Alles an einem Ort:**

Bye Bye aufwendige Suche nach Informationen, AnsprechpartnerInnen, Dokumenten und Protokollen.

- **Perfekt organisiert:**

Auf einen Blick einfach alle anstehenden Aufgaben und Termine ebenso wie der Arbeitsfortschritt in Ihren Projekten im Griff haben.

- **Grenzenlose Zusammenarbeit:**

Mehr Vertriebs Erfolg, Servicequalität und Kundenbindung durch perfekte Zusammenarbeit aller Beteiligten im Innen- und Außendienst.

- **Für jeden die richtige Kommunikation:**

Wie es Ihnen und Ihren GeschäftspartnerInnen beliebt von Chat, Telefon, Videokonferenz bis hin zur Mail und das alles an einem Ort.

- **Konferenzen mit Eventcharakter:**

Weniger Reisezeiten, mehr Quality Time für Alle: Virtuelle Erlebniswelten sorgen neben einer ausgewogenen Work-Life-Balance zu WoW-Effekten bei KundInnen und verbessern Ihre CO2-Bilanz.

- **Smarte Assistenz durch KI:**

Adieu zeitaufwendige Besprechungs-Protokolle, mühselige Statusverfolgung, Recherchen und Zusammenfassungen. Willkommen Copilot!



WETTBEWERBSVORTEILE DURCH FOKUS AUSBAUEN

Die Krux der Multimedialen Arbeitswelt

Der Wunsch nach Konzentration auf das Wesentliche im Hier und Jetzt ist heutzutage zugegebenermaßen leichter gesagt als getan. Die ständige Erreichbarkeit auf allen Kanälen, kurze Antwortfristen, dringende Bitten und dann noch der eigene Anspruch auf rasche Beantwortung von Anfragen führen nachweislich dauerhaft nicht zu ergebnisorientierten Topleistungen. Früher war es vermeintlich einfacher: Musste etwas konzentriert ausgearbeitet werden, wurde die Tür zu gemacht und das Telefon umgestellt. Und Besprechungen fanden ungestört im Konferenzraum statt.

Keine Frage: Zurück in die Kreidezeit wollen wir alle nicht. Die neue Mobilität der Arbeit, die unterschiedlichen Kanäle von Mail bis Telefon und die Wahlfreiheit der Geräte von Laptop bis Smartphone sind wertvolle Errungenschaften. Die fließenden Grenzen zwischen Arbeitswelt und Privatleben haben auch durchaus ihre Vorteile. Nur wie kann der buchstäbliche Tanz auf dem Medienvulkan in Job-Yoga verwandelt werden?

Vom zeitfressenden Micro-Multitasking zu orchestrierten High-Performance

Die Lösung ist wie so oft viel einfacher als gedacht: Lassen Sie sich durch smarte Assistenten helfen und sparen dabei noch bares Geld. Mit Microsoft Teams inklusive Telefonie schaffen alle per Mausklick Fokus auf allen Kanälen: Keine Anrufe, Chats oder Mails während Besprechungen, Fokuszeiten und auch nicht bei Abwesenheit. Natürlich gilt das für alle Geräte vom PC bis zum Smartphone. Zudem hat jeder Mitarbeitende eine mobile Festnetznummer mit intelligentem Anrufbeantworter, der Nachrichten als Mail weiterleitet. Und obendrein hilft Ihnen der Copilot dabei, die Aufgaben und Rückrufe zu priorisieren, vorzubereiten und übernimmt sogar Gesprächsprotokolle.

Endlich einfache standortübergreifende Zentralverwaltung der Telefonie inklusive Kosteneinsparungen

Ob kleine Agentur oder Mittelstand mit Standorten im In- und Ausland: Das Thema Telefonie kommt regelmäßig auf die Tagesordnung. Allein die Anschaffung von Telefonanlagen pro Standort plus Wartungsverträge sowie die Gebühren der sowieso raren Servicetechniker schmerzen. Dazu kommen die Kosten für Mobilfunkgeräte und Telefonverträge für Festnetz und Mobilfunk. Mit der Teams-Telefonie können Sie einen wahren Befreiungsschlag erleben: Ein einziger Vertrag über alle Standorte und das lediglich als Zusatz zu Ihrer Microsoft 365 Lizenzierung. Die Administration läuft über Ihre Microsoft 365 Benutzerverwaltung – sprich Ihre IT übernimmt ohne zusätzlichen Aufwand die Telefonie. Allein das verspricht erhebliche Kosteneinsparungen, dazu können Festnetz- und Mobilfunkgebühren maßgeblich gesenkt werden.

„
Unser Telefonauftritt hat sich durch Microsoft Teams deutlich professionalisiert. Anrufer landen deutlich schneller beim gewünschten Ansprechpartner – der Sprachcomputer erledigt das.“

Dominik F. Remshardt, IT Manager
bei der Forwardis GmbH





ALLES AUF DIE 12: WEITSPRUNG DURCH TEAMS-TELEFONIE

Digitale Technologien können tatsächlich Wunder bewirken. Für Microsoft Teams inklusive Telefonie trifft das unbedingt zu oder haben Sie schon mal so viele Vorteile auf einen Blick gesehen?

Die wichtigsten Vorteile der Teams Telefonie auf einen Blick:



Standortunabhängiger flexibler Vertrag über alle Anschlüsse



Geräteunabhängige Telefonie über gängige Endgeräte wie Laptop, Smartphone



Einfache Administration über vorhandene Microsoft Benutzerverwaltung



Flexible Zuordnung von Lizenzen zu Benutzern und Teams



Video- und Audioconferencing in einer App



Kein zusätzliches Know How notwendig



Pooling von Freiminuten zur Kostenreduktion



Eine Identität pro Benutzer auf allen Geräten



Zentrale Rufnummern für z.B. Service, Hotline etc



Mitnahme der Festnetznummern zur Sicherung eines reibungslosen Übergangs



Vollständige Integration in Microsoft Office



Microsoft Copilot als Telefonassistent



BEREIT FÜR DEN PHÖNIX FLUG?



Fassen wir zusammen: Das Rad zurückdrehen wollen wir letztlich alle nicht. Allerdings müssen die Nebenwirkungen mancher Errungenschaften nicht endlos werden. Es ist ein bisschen wie mit der Fernsehseherei: Früher gab es drei Programme. Abgesehen von der heutigen Programmvielfalt haben sich über die Jahre unter Fernsehern wahre Türme an Gerätschaften aufgebaut, die dazu noch den Wohnzimmertisch und manche anderen Ablageflächen mit Fernbedienungen belegen – bis Sie Smart TV wirklich nutzen.

Genau das und so vieles mehr können Sie mit Microsoft Teams inkl. Telefonie für Ihren Arbeitsalltag erreichen: Alles an einem Ort und die Fernbedienungen in Form von PC, Laptop, Tablet oder Smartphone funktionieren alle gleich.

Egal wo und wann Sie arbeiten. Zudem bekommen alle KollegInnen ihren eigenen smarten Assistenten zur Seite, der Sie sukzessive von vielen Administrationsaufgaben entlastet. Nicht zuletzt gewinnen Sie wieder die Oberhand über Ihren Fokus. Und das wird sich in kürzester Zeit auf den Erfolg des Unternehmens auswirken: Mehr Fokus bringt mehr Kundenorientierung, schnellere Prozesse, mehr Geschäftserfolge und motivierte MitarbeiterInnen, mehr Widerstandsfähigkeit und innovative Geschäftsideen.

Lassen Sie es uns gemeinsam angehen, wir freuen uns auf Sie!



HABEN WIR IHRE NEUGIER GEWECKT?

Dann schreiben Sie uns doch eine Mail oder rufen einfach an:

teams@it-improvement.com

Telefon: 0203 / 440 968 30



Data & AI
Azure



Infrastructure
Azure



Digital & App Innovation
Azure



Modern Work



Security

powered by

