



LOGISTIKUNTERNEHMEN SETZEN AUF KI IM AUSSCHREIBUNGSMANAGEMENT

Ein wesentlicher Verkaufskanal der Logistikbranche: Ausschreibungen

Ob aus öffentlicher Hand oder Privatwirtschaft: Ein wichtiger Anteil der Aufträge gewinnen Logistikunternehmen durch die Teilnahme an Ausschreibungen. Wer schon mal eine Ausschreibung gesehen hat, kann erahnen, welch enormer Aufwand allein hinter einer einzelnen Ausschreibung steckt. Transportausschreibungen umfassen oft über 100 Seiten, beinhalten bei internationalen Transporten tausende Zeilen an Positionen und benötigen zahlreiche Nachweise und Zertifikate. Bei großen Logistikunternehmen gehen täglich sehr viele dieser Ausschreibungen ein, die innerhalb kürzester Zeit geprüft und bearbeitet werden müssen.

Professionalisierung des Ausschreibungsmanagements über eine interne Global Tender Plattform

In einem global agierenden Logistikkonzern ist übergreifende Teamarbeit ein absolutes Muss für einen erfolgreichen Gewinn von Ausschreibungen. Die Basis dafür sind einheitliche Prozesse und ein weltweiter Zugriff auf sämtliche flankierenden Dokumente sowie die Ausschreibungen selbst. Außerdem dürfen die relevanten Termine wie Bewerbungs- und Abgabedatum nicht versäumt werden, zudem müssen unterschiedlichste Abteilungen Vorgaben prüfen, Preise ermitteln und Freigaben erteilen. Bereits 2011 setzte ein großer Logistikkonzern gemeinsam mit IT-Improvement die erste Version einer internen Global Tender Plattform GTP in Anlehnung an öffentliche Ausschreibungsportale um.

Dabei wurde von der ersten Version an auf Cloud-Technologien von Microsoft gesetzt. Allein die Masse an Dokumenten, aber auch die globale Verfügbarkeit rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche begründeten die Cloud-Strategie für die Plattform.

Im Jahr 2024 wurde die dritte Version der Global Tender Plattform in Betrieb genommen. Sie beinhaltet eine umfassende Modernisierung auf Basis neuester Cloud-Technologien sowie modernster Security-Standards. Damit war das Fundament für den Einsatz von KI-Technologien zu weiteren Vereinfachungen und Beschleunigungen des Ausschreibungsmanagements gelegt.

„Innovation bedeutet für Logistikunternehmen, das Bestehende zu hinterfragen, um die besten Lösungen zu finden und dabei den größtmöglichen Nutzen für alle am Prozess Beteiligten zu erzielen.“

Dominik Marin, Lead Cloud & AI Solution Architect, IT-Improvement GmbH

Ein Erfolgsfaktor von modernen Logistikunternehmen sind innovationsgetriebene digitale Strategien. Das gilt sowohl für vielfältige Logistik-Angebote für die unterschiedlichsten Märkte als auch für die internen Prozesse des Unternehmens - nicht umsonst gilt die Logistik-Branche als eine der führenden Branchen in Sachen Digitalisierung. Künstliche Intelligenz ist längst ein wichtiges Thema in der Digitalisierungsstrategie von Logistikunternehmen, mit der allgemeinen Verfügbarkeit der generativen KI-Modelle konnte endlich Fahrt mit der Umsetzung aufgenommen werden.





Ausschreibungen: Das perfekte Einsatzgebiet für GPT-Modelle

Für die langfristige Wettbewerbsfähigkeit gilt generell und insbesondere bei Ausschreibungen: Wer sich aus der Anbietermasse abheben will, muss nicht nur schnell sein, sondern qualitativ hochwertige, verbindliche und verlässliche Angebote liefern.

Mit den bisherigen manuellen Prozessen ist ein enormer Zeitaufwand allein für die Anforderungs- und Machbarkeitsprüfung verbunden: Die teils über mehrere hundert Seiten an Ausschreibungsunterlagen mussten intensiv durchgearbeitet werden, ohne das sicher war, ob überhaupt auf die Ausschreibung geboten wird.

Für das Team von IT-Improvement war längst klar: Das ist ein Fall für die neuen Generative Pretrained Transformer, kurz GPT Modelle. Die Bestätigung des Ansatzes kam im Herbst 2024 ausgerechnet durch einen Sicherheitsvorfall bei einem der Logistikkunden: Mitarbeitende hatten eine Ausschreibung in eine der öffentlichen GPT Modelle geladen, um sich relevante Daten und Informationen von der KI herauszufiltern und zusammenzufassen zu lassen.

Das Ergebnis war beeindruckend: Bereits ohne individualisiertes KI-Modell konnten Teile der Bearbeitungszeit erheblich verkürzt werden. Allerdings mit gravierenden Verstößen gegen jegliche Sicherheits- und Datenschutzvorschriften, was sofort unterbunden werden musste.

Der Datenschutz hat bei Vergabeverfahren höchste Bedeutung:

Im Rahmen von Ausschreibungen werden zahlreiche personenbezogene und finanzielle Daten übermittelt. Daher **müssen Unternehmen die Einhaltung der DSGVO sicherstellen, was auch die Nutzung von Cloud Diensten umfasst.** Bei Nichteinhaltung drohen hohe Bußgelder und Schadensersatzansprüche.

Höchste Sicherheitsvorschriften für Ausschreibungsplattformen

Fakt ist: Ausschreibungen gehören mit zu den sensibelsten Daten und unterliegen strengsten Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften. Die Global Tender Plattform erfüllt von Beginn an genau diese und war mit der neuen Version bereits auf den Einsatz von Künstlicher Intelligenz vorbereitet.

Damit auch der neue KI-Assistent sämtliche Sicherheitsmaßnahmen beinhaltet, setzt das Logistikunternehmen auf Empfehlung von IT-Improvement auf die sogenannten PrivateGPT Modelle der Microsoft KI Plattform Azure AI, die auf der OpenAI Technologie basiert.

PrivateGPT bzw. CustomGPT Modelle sind unternehmensspezifische Varianten von generativen KI-Modellen:

Sie können von Unternehmen selbst bei Hyperscalern wie Microsoft kontrolliert in der Cloud gehostet werden. Damit ermöglichen sie Unternehmen, **die Vorteile von KI unter höchsten Sicherheitsvorkehrungen zu nutzen, ohne sensible Daten an öffentliche Cloud Dienste weiterzugeben**

Die Cloud Plattform von Microsoft spielt dabei eine weitere wichtige Rolle: Sie ermöglicht die Speicherung und Verarbeitung von riesigen Mengen an Daten aus Ausschreibungen, was mit einem unternehmenseigenen Rechenzentrum aufgrund der immensen Kosten wirtschaftlich nicht sinnvoll ist.

Mit dieser wichtigen technologischen Basis im Rücken konnte sich das Team bereits beim Proof of Concept auf die vorbereitende Indexierung der Daten und die Ausmodellierung der KI konzentrieren.



KI-Turbo bei den Vorarbeiten: Indexierung von Massendokumenten innerhalb kürzester Zeit

Was früher ein enormer Aufwand war, kann heute durch moderne KI-Technologien in kürzester Zeit erledigt werden: Die Indexierung der Daten. Im Fall des global agierenden Logistikunternehmens hätte jede Ausschreibungsunterlage manuell gesichtet und die vielfältigen relevanten Kriterien wie Transportart, Strecke, Transportmittel, Güter etc. herausgefiltert und verschlagwortet werden müssen. Dank Microsoft Azure AI Search konnte die umfangreiche Testbibliothek in kürzester Zeit vorbildlich indexiert werden.

Auch bei der Modellierung der KI für die Global Tender Plattform, die GTP-KI, profitierte das Team von der Microsoft Azure AI Plattform: Durch die Azure OpenAI Service-Modelle konnten sich die ExpertInnen direkt auf die individuelle Formulierung der Abfragen – der Prompts – und das Training der KI konzentrieren.

„Die von Microsoft zur Verfügung gestellten KI-Tools wie Azure AI Search und die Service Modelle haben uns mehr als überrascht: Sowohl die Geschwindigkeit als auch die Qualität der Indexierung von Millionen Dokumenten ist mehr als beeindruckend!“

Dominik Marin, Lead Cloud & AI Solution Architect, IT-Improvement Deutschland GmbH

Entscheidung für oder gegen Ausschreibungs-Teilnahme innerhalb weniger Minuten

Ein weiterer Vorteil der Microsoft Azure OpenAI Service-Modelle ist die Flexibilität: Je nach Anzahl und Volumen der Ausschreibungen kann beispielsweise mit den kostengünstigen Modellen standardmäßig gearbeitet und bei Bedarf auf die leistungsstärkeren Modelle gewechselt werden. Die kostengünstigen Mini-Modelle bearbeiten einen Großteil der üblichen Anfragen für Ausschreibungen in weit unter einer Minute.

Übersetzt auf den Arbeitsalltag im Ausschreibungsmanagement bedeutet das eine Verkürzung der initialen Bearbeitungszeit von 1-2 Tagen auf 1-2 Minuten.

„Mit der KI-gestützten Global Tender Plattform kann der Vertrieb heute innerhalb weniger Minuten auf Basis aller relevanten Daten & Kriterien entscheiden, ob überhaupt an der Ausschreibung teilgenommen werden soll.“

Dominik Marin, Lead Cloud & AI Solution Architect, IT-Improvement Deutschland GmbH

Reduzierung der Bearbeitungszeiten um bis zu 80% bei gleichzeitiger Erhöhung der Qualität

Noch beeindruckender ist die Zeitersparnis bei der Bearbeitung der Ausschreibung: Die KI stellt beispielsweise die relevanten Informationen zu Transportwegen zusammen, filtert wichtige Kriterien wie Transportart, Zwischenlagern etc. heraus und nimmt die aufwendige Suche nach den erforderlichen Zertifikaten ab.

Und nicht nur das: Die KI übernimmt weite Teile der Ausfüllarbeiten. Damit entlastet sie massiv die jeweiligen Mitarbeitenden im Ausschreibungsmanagement und zwar um bis zu 80%.

Mindestens ebenso wichtig ist, dass die Zusammenarbeit von Mensch und KI gleichzeitig die Qualität der Ausschreibungsunterlagen erhöht und damit die Chancen auf einen erfolgreichen Zuschlag deutlich verbessert.

Endlich schnell und bedarfsgerecht umfassende Reportings und Analysen

Ein weiteres Einsatzgebiet der GTP-KI sind Reportings, Analysen und Prognosen zur Steuerung und Optimierung der Prozesse. Was bisher nur mit viel Geduld und Aufwand möglich war, kann jetzt jederzeit von den jeweiligen Mitarbeitenden ad hoc selbst erstellt werden. Wichtig war auch hier ein verlässliches Berechtigungs- und Sicherheitskonzept, damit die Mitarbeitenden nur innerhalb ihrer Berechtigungen auf Daten zugreifen und auswerten können.

Ad hoc Auswertungen mit Kennzahlen und KPIs basieren häufig auf komplexeren Abfragen und genau hier punktet die Flexibilität der Microsoft Azure Plattform: Die zugrunde liegenden Service-Modelle werden automatisch gesteuert, sprich bei komplexen Anfragen wird einfach auf ein leistungsstärkeres Service-Modell gewechselt. So werden auch die Nutzungsgebühren für die Unternehmen optimiert.





FAZIT:

KI Potentiale lassen sich innerhalb kürzerer Zeit mit schnellem ROI realisieren

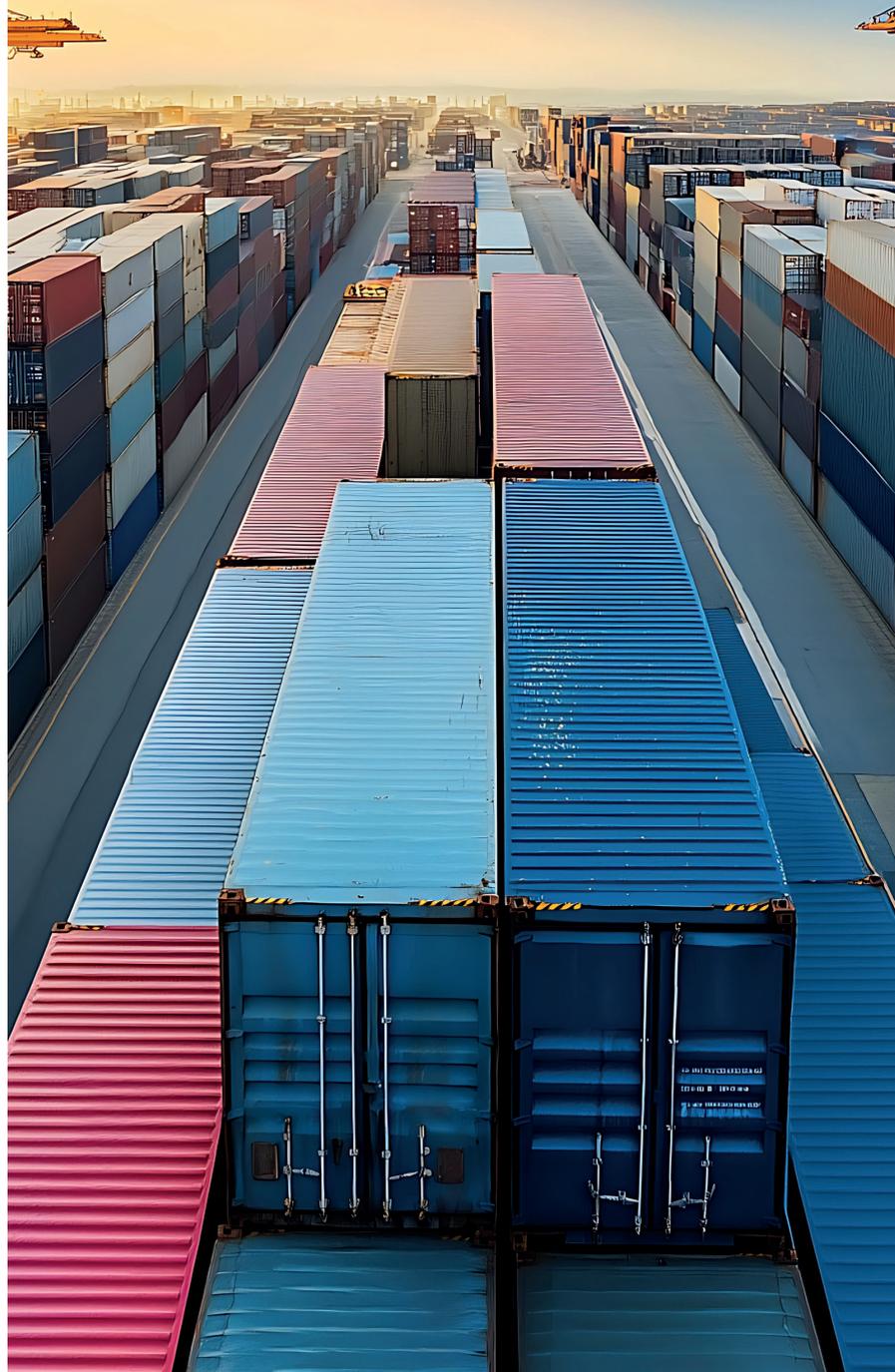
Mit der Global Tender Plattform KI ist ein weiterer Meilenstein für die Ausschöpfung der Potentiale von Künstlicher Intelligenz im Ausschreibungsmanagement gemeistert. Im Vergleich zu den enormen Zeitersparnissen bei gleichzeitiger Qualitätssteigerung ist der Projektaufwand minimal: Innerhalb von weniger als 3 Monaten wurde die KI inklusive sämtlicher Sicherheitsmaßnahmen und Freigaben umgesetzt. Der ROI ist also unschlagbar.

Ein wesentlicher Baustein für die schnelle Umsetzung ist ganz klar die Microsoft Azure AI Plattform: Die zahlreichen vorgefertigten Service-Modellen bieten höchste Flexibilität und sichern zugleich durch die nutzungs-basierten Gebühren ein optimales Kosten-Nutzenverhältnis.

Vorbild für weitere Branchen mit hohen Ausschreibungsvolumen

Was im ersten Schritt gemeinsam mit einem globalen Logistikdienstleister entwickelt wurde, soll anderen Unternehmen und Branchen nicht vorenthalten werden. Deshalb arbeitet das Team von IT-Improvement auf Hoch-touren an einer standardisierten KI-gestützten Global Tender Plattform, die bei weiteren Logistikdienstleistern innerhalb weniger Tage einsatzbereit sein wird. Der nächste Schritt ist bereits in Planung: Gemeinsam mit Unternehmen aus weiteren Branchen soll die Global Tender Plattform-KI für weitere Märkte fit gemacht werden.

Sind Sie bereit für den nächsten Level mit KI? Dann sprechen Sie uns einfach an, wir freuen uns auf Sie!



IT-IMPROVEMENT
run your business smarter

„Die Teilnahme an Ausschreibungen war seit jeher ein hoher Zeitinvest, den viele Unternehmen nicht stemmen konnten. Mit der KI-gestützten Global Tender Plattform verändert sich das Ausschreibungswesen fundamental - auch für mittelständische Unternehmen!“

Heinz Brommundt, Founder & CEO
IT-Improvement Deutschland GmbH

 **Microsoft**
Solutions Partner
Security

